

“L’ARTE DI ASCOLTARE”

Paola Capitani, Beatrice Pagliai,
Gianluca Puccinelli, Luigi Taccone.

Palazzo Vecchio, 26 maggio 2009



ASCOLTARE

È LA PRIMA COSA CHE RIUSCIAMO A
FARE QUANDO NASCIAMO



Cos'è e come...

L'ASCOLTO

È la capacità più importante per relazionarsi con gli altri.



L'arte di ascoltare è il metodo migliore per entrare in sintonia con gli altri.

Ascolto

Per imparare a parlare l'uomo
impiega tre anni.

Per imparare ad ascoltare non
gli bastano 50 anni.



Ascolto

... DI SOLITO
CHI COMUNICA
MALE,
LO FA PERCHE'
ASCOLTA MALE...!!!



REGOLA N° 1 - MARIANELLA SCLAVI

*Non avere fretta di arrivare alle conclusioni.
Le conclusioni sono la parte più effimera
della ricerca.*

Quindi diventare più flessibili
e aperti senza fretta
di arrivare alle
conclusioni.



REGOLA N° 2 MARIANELLA SCLAVI

*Quel che vedi dipende dal tuo punto di vista.
Per riuscire a vedere il tuo punto di vista
devi cambiare punto di vista.*

Quindi essere in grado di vedere
le cose
sotto un'altra luce.



SAPER OSSERVARE



E' strettamente collegato
all'ascolto .

Grazie all'osservazione si
acquisiscono altri punti di
vista.

Un buon ascoltatore deve rispettare
l'interlocutore e essere "samente" curioso



Ascoltare.....TUTTO :

L'ambiente

Il contesto

Il clima

L'interazione tra i soggetti

..... non solo i suoni

SAPER OSSERVARE



**MARIA
MONTESSORI**

“La terra sta morendo”

La terra sta morendo. Unica possibilità di salvezza, una navicella spaziale con sette posti che sta per partire per un altro pianeta. Intorno alla navicella ci sono 11 persone che aspirano a partire. Voi vi trovate nella posizione di dover scegliere le 7 che partiranno e costituiranno il primo nucleo della prima civiltà. Di loro sappiamo pochissimo, come vedremo, quasi niente, e tuttavia su queste basi dovete scegliere e anche rapidamente, altrimenti nessuno rimarrà in vita.

“La terra sta morendo”

1. Militante nero
2. Poliziotto con fucile
3. Atleta
4. Architetto
5. Cuoca
6. Falegname cieco
7. Dottoressa
8. Prostituta
9. Ragazza di 16 anni incinta
10. Musicista gay
11. Sacerdote



“La terra sta morendo”

Il militante nero è un pacifista, esperto in nonviolenza e gestione creativa dei conflitti.

Il poliziotto con fucile è un giovane atletico leader dei Boy Scout, uno che userebbe il fucile unicamente per procurare cibo con la caccia.

L'atleta è una donna di settant'anni che ha vinto le Olimpiadi della “Grey Panthers”.

L'architetto mangia solo rape rosse, pianta che non sembra allignare nel nuovo pianeta.

La cuoca ha lavorato unicamente nel carcere di Sing-Sing e ha imparato a cucinare solo quel tipo di pietanze.

La prostituta è un'ottima cuoca, giovane, allegra e gode di ottima salute.

La ragazza di 16 anni ha l'Aids.

Il musicista gay “Suona solo l'organo!”.

Il falegname cieco è un famoso maestro delle costruzioni in legno e sarebbe in grado di insegnare queste rare abilità a chiunque.

La dottoressa è una laureata in legge, dirigente della Pubblica Amministrazione.

Il sacerdote è il capo di una setta fondamentalista islamica

Ognuno ascolta ciò che vuole ascoltare.

Produciamo stereotipi e ci affidiamo ad essi
per interpretare la realtà.



Dubbi, informazioni, chiarimenti?
contattatemi:

beatrice@personae.it