

**Personae e Firenze Tecnologia organizzano il seminario
Knowledge & Total Quality Management
Gestione della conoscenza, delle relazioni e della qualità per la produzione di valori
Obiettivi**

Promuovere e diffondere la conoscenza nelle organizzazioni. Gestire e valorizzare il capitale umano. Potenziare strategie utilizzando metodi di qualità. Le relazioni come asset delle organizzazioni. Il bilancio delle competenze

Prato - 24 maggio 2005

9.30 -17.30

Partecipazione gratuita

La [Biblioteca del Polo Universitario di Prato](#) - Università degli studi di Firenze

promuove il seminario nella [Sede del PIN srl](#)

Piazza Ciardi 25 – Prato

stanza 216 – 1°piano

[Stazione ferroviaria di Prato Porta a Serraglio](#)

Programma

9,30 – registrazione partecipanti

Chairman: Paolo Martinez (Firenze Tecnologia)

10,00 – Introduzione - *Gianluca Cecchetti* (Direttore del [PIN srl](#) Prato)

10,10 – **Conoscenza di mercato e internazionalizzazione** – *Simone Guercini* (Università degli Studi di Firenze)

- la conoscenza di mercato nella prospettiva del decisore aziendale
- interazione acquirente-fornitore e processi di negoziazione
- conoscenza di mercato e negoziazione integrativa nel tessile-abbigliamento

10,25 – **La qualità che serve** - *Paolo Citti* (Università degli Studi di Firenze)

10,40 - **Total Quality Management (TQM)** - *Claudio Iezioni*

- Concetti fondamentali
- Modelli di riferimento
- Strumenti e metodologie

11,00 – **Competenze e potenziale umano** - *Beatrice Pagliai*

- Criteri e metodi di analisi, in relazione a: potenziale umano, motivazioni, capacità, processi
- Autovalutazione e valutazione esterna
- Bilancio delle competenze

11,40 – **Comunicazione/informazione/conoscenza** - *Paola Capitani*

- Gestione della comunicazione. Modalità e criteri
- Comunicare per gestire e diffondere le informazioni
- Gestione della conoscenza e processo comunicativo

12,00 – Pausa caffè*

* punto automatico di ristoro in sede, altrimenti caffetterie e bar limitrofe alla sede.

12,20 – **Misurazione e valutazione** - *Lucia Bertini*

- Criteri base per l'analisi di oggetti, processi, prodotti
- Motivazione, processi e metodi

12,40 – **Comunità di apprendimento** - *Paolo Martinez*

- Comunità di apprendimento
- Sistemi di condivisione della conoscenza

13,00 – **Dibattito e conclusioni della mattinata**

13,30 – Pausa pranzo

14,30 – Presentazione dei gruppi di lavoro e suddivisione nei gruppi (Paolo Martinez)

15,00 – Lavori di gruppo

15,30 – Plenaria dei lavori di gruppo

17,00 – Conclusioni e definizione obiettivi a medio e lungo termine

METODOLOGIA DIDATTICA: relazioni e lavori di gruppo
RELATORI

Gianluca Cecchetti (gianluca.cecchetti@pin.unifi.it) Direttore del PIN srl

Paolo Martinez (p.martinez@firezetechnologia.it) - Esperto di nuove tecnologie si occupa di comunità di apprendimento, di knowledge management e in particolare di dinamiche di gruppo.

Simone Guercini (simone.guercini@unifi.it) - Professore ordinario del CdL Marketing e Internazionalizzazione dell'Università degli studi di Firenze.

Paolo Citti (paolo.citti@unifi.it) - Professore ordinario del CdL Progettazione Meccanica e Costruzione di Macchine - Si occupa di problematiche di qualità da molti anni. La sua attività è divisa tra ricerca di base condotta in ambito prettamente universitario e applicazioni in collaborazione con numerosissime aziende.

Claudio Iezzoni (c.iezzoni@libero.it) - Esperto in TQM, per 10 anni si è occupato di gestione Risorse Umane all'interno di una multinazionale operante nel settore dell'Automotive. Consulente formatore ha maturato la sua esperienza in diverse tipologie di aziende, manifatturiere e di servizi (pubbliche e private).

Beatrice Pagliai (beatrice@personae.it) - Esperta di competenze, si occupa di risorse umane all'interno di **Personae** che promuove iniziative per la gestione, sviluppo, miglioramento del personale. "Gestire risorse umane per integrare uomini e organizzazione".

Paola Capitani (paolacapitani@libero.it) - Consulente sistemi informativi, coordina il Gruppo di Lavoro "Semantica e terminologia nei portali" (www.indire.it/websemantico). Autrice di saggi e articoli sulle tematiche della gestione dell'informazione e i linguaggi controllati.

Lucia Bertini (lucia.bertini@unifi.it) - Bibliotecaria dell'Università degli Studi di Firenze. Coordina la Biblioteca del Polo Universitario di Prato (<http://www.sba.unifi.it/biblio/pin/pin.htm>)

Per informazioni www.personae.it

SCHEDA DI ADESIONE DA INVIARE ENTRO IL 20/5 PER EMAIL ALL'INDIRIZZO info@personae.it O PER FAX AL N° 055 4624820

Per motivi logistici il n. massimo dei partecipanti è 50

Adesione al Gruppo di lavoro n.: 1 2 3 4 5

*** Gruppi di lavoro:** 1 TQM 2 Competenze 3 Comunicazione 4 Misurazione e valutazione 5 Comunità di apprendimento

Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Azienda/ente	<input type="text"/>
Qualifica	<input type="text"/>
Sede in Via	<input type="text"/>
Cap	<input type="text"/>
Località	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Sito internet	<input type="text"/>
Partita IVA	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>

Informativa sulla privacy ai sensi del D. lgs. 30/06/2003 n. 196

I dati personali saranno archiviati e trattati per l'invio di comunicazioni di servizio e di segreteria. In qualsiasi momento potrete consultare e/o cancellare gratuitamente i dati forniti. L'autorizzazione al trattamento dei dati personali è indispensabile per l'iscrizione al convegno.



accetto



non accetto