



FIRENZE TECNOLOGIA

Azienda Speciale della Camera di Commercio

Knowledge Management is Happening

Apparteniamo alla Società della conoscenza?

Quanto sono diffusi, nella nostra comunità,
i metodi di partecipazione democratica,
condivisione e co-progettazione?

Confrontiamoci su quattro temi attuali,
utilizzando quattro tecniche diverse.

Martedì 2 Maggio 2006, ore 9.00 - 13.00

Firenze, Auditorium Camera di Commercio - Piazza de' Giudici 1

La partecipazione è gratuita previa iscrizione.

Iscrizione on line: www.firenzetecnologia.it/km

Segreteria organizzativa

Firenze Tecnologia - Azienda Speciale della Camera di Commercio

Volta dei Mercanti 1, 50122 Firenze

Tel. 055.2661044 / 39 - Fax 055.2661030

e-mail: eventi@firenzetecnologia.it

FrancoAngeli

2KMnet

Nord Est SUD Ouest
INTERREG III C

WORKSHOPS



FIRENZE TECNOLOGIA

Azienda Speciale della Camera di Commercio

La conoscenza è ricchezza che non può andare persa.

Avere l'informazione dove serve, quando serve e solo nella misura in cui serve, sedimentata e arricchita dall'esperienza personale, è essenziale per risolvere circostanze problematiche. E' lo strumento che, in azienda o nelle organizzazioni, consente di prendere le decisioni giuste, di innescare procedure efficaci e raggiungere obiettivi.

Il KM si pone come obiettivo di rendere esplicita, e quindi fruibile, la conoscenza tacita ed implicita che ogni figura professionale all'interno dell'azienda ha maturato con il suo lavoro, affinché l'impresa ne tragga un **vantaggio economico**. L'esplicitazione dei meccanismi che permettono il passaggio da informazione a conoscenza fa emergere l'importanza dell'apprendimento e della condivisione come risorsa fondamentale per capitalizzare il patrimonio di competenze e abilità presenti in azienda.

Diventa quindi importante, per chiunque abbia la responsabilità di gestire la conoscenza, condividere strumenti e metodi, per rendere la conoscenza fruibile all'interno dell'azienda.

Queste le motivazioni del workshop che, a partire da alcuni spunti di riflessione offerti dalla recente pubblicazione "*Il knowledge management. Strumento di orientamento e formazione per la scuola, l'università, la ricerca, il pubblico impiego, l'azienda*", intende porsi come occasione per scambiare idee ed esperienze sulle opportunità offerte dal knowledge management sia negli ambiti formativi che nelle imprese. Integrando informazioni, apprendimento e tecnologia, l'incontro è rivolto a formatori, manager e consulenti aziendali orientati alla valorizzazione di capacità e attitudini.

Ad una prima fase espositiva di alcuni concetti di base, seguirà il lavoro di gruppo coordinato da **tutor/facilitatori** per sperimentare direttamente sul campo il **knowledge management**. Attraverso metodologie di brainstorming i partecipanti saranno stimolati al confronto ed allo sviluppo di idee per co-progettare opportunità e percorsi di crescita.

Le aree oggetto di riflessione e condivisione verteranno sulle seguenti tematiche:

- **Scuola e Università: integrazione e futuro**
le tecnologie per trasformare l'ambiente, lo spazio ed il tempo futuro dell'apprendimento, la scuola senza classi, i nuovi modelli organizzativi di sviluppo, il ruolo della ricerca e delle fondazioni, lo sviluppo socio-culturale del territorio
- **La qualità del sistema formativo**
le esigenze di rinnovamento del sistema toscano, il libretto formativo del cittadino, gli standard di competenza di riconoscimento e certificazione, la responsabilità sociale d'impresa, I rapporti con il territorio e gli stakeholders, la valorizzazione della domanda, la competitività del settore servizi
- **Creatività e innovazione per le imprese**
innovazione tecnologica e di processo, la qualità dello sviluppo d'impresa, il re-engineering dei processi, la gestione del cambiamento organizzativo, la cultura organizzativa, il problem solving, l'apprendimento organizzativo
- **Mettere in rete l'intelligenza e la conoscenza**
le comunità di apprendimento, la trasparenza dei siti web, usability e interoperabilità, open access

Le tecniche di conduzione dei quattro brainstorming saranno sia di tipo tradizionale sia di tipo innovativo (con tecnologie SMART fornite da EuroByte srl).

Per confrontarsi, intanto a distanza, e gettare le basi per una riflessione e condivisione degli aspetti proposti, vi suggeriamo uno spazio di dibattito all'indirizzo web:

www.firenzetecnologia.it/km

Un appuntamento di grande valore e prestigio.
Da non perdere.

BUON LAVORO



L'incontro è anche l'occasione per la presentazione del libro "*Il knowledge management. Strumento di orientamento e formazione per la scuola, l'università, la ricerca, il pubblico impiego, l'azienda*" di Paola Capitani, edito da Franco Angeli, collana AIF. Un manuale destinato a chi si muove per la prima volta nel settore per una ricognizione a tutto tondo del ruolo che il KM ha nella formazione e nell'orientamento, nella didattica e nell'imprenditoria, ma anche e soprattutto ai formatori e consulenti aziendali.

Parteciperanno ai gruppi di lavoro:

Paolo Martinez, Firenze Tecnologia
Lucia Bertini, Università di Firenze

Cristina Buetti, ITU Ginevra
Alessandro Campi, Giunti Interactive Labs
Paola Capitani, Gruppo Web Semantic
Daniele Montagnani, Università di Bologna

Mario Rotta, Università di Firenze
Oreste Signore, CNR/ISTI Pisa
Luigi Taccone, Ingegneria organizzativa
Philip Taylor, Ist. Internazionale Polimoda
Silvia Vecci, Istituto Francese di Firenze
Francesca Mazzocchi, CNA Toscana