

"L'ARTE DI ASCOLTARE"

Paola Capitani, Beatrice Pagliai,
Gianluca Puccinelli, Luigi Taccone.

Palazzo Vecchio, 26 maggio 2009




Arte di Ascoltare
Riflessioni di Paola Capitani

Ascoltare ... Sentire
Comunicare ... Informare
Canali comunicativi ... Emittente/ricevente

Abbiamo due orecchie ma ... una sola bocca

Obiettivi della tavola rotonda

- ✓ **Comprendere**
- ✓ **Cooperare**
- ✓ **Interagire**
- ✓ **Razionalizzare**
- ✓ **Sinergie/strategie**



Spunti di riflessione e
confronto
dal libro di
Marianella Sclavi.

Requisiti

- ✓ **Ascolto**
- ✓ **Creatività**
- ✓ **Entusiasmo**
- ✓ **Osservazione**
- ✓ **Chiarezza di contenuti**
- ✓ **Precisione terminologica**

Modalità

- ✓ **Attenzione**
- ✓ **Empatia**
- ✓ **Interazione**
- ✓ **Motivazione**
- ✓ **Rispetto dell'altro**
- ✓ **Rispetto delle regole**

Studi di caso - Maggio 2009

- ✓ **Concerto ORT giovani Firenze**
- ✓ **Convegno Carcere I due Palazzi**

**Elementi comuni:
giovani e scuole;
insegnanti e genitori;
volontari e giornalisti.**

Ascolto

*La donna sa ascoltare
con un orecchio,
che non è solo udito,
ma cuore e anima,
rispetto dell'altro,
in silenzio e attenzione,
in una totale empatia
per dar sollievo e ristoro.*

Incomprensione

Incapacità di ascolto.

Incomprensione tra linguaggi diversi.

Senza comprensione non si attuano progetti
comuni.

Si parla la stessa lingua con linguaggi diversi.

Comunicazione interrotta.

Dispersione di progetti.

Prossimi incontri sul tema

Seminari, tavole rotonde, laboratori

Varie città

Varie modalità

Diversi referenti/organizzatori

Non delegare (Bianca Bianchi)

*Un buon osservatore è un
esploratore
di nuovi mondi possibili.*

Gregory Bateson

News di Giugno a Firenze

4/5 giugno: Seminario Archivi di moda del '900, Palazzo Spini-Feroni, www.anai.org

12 giugno: Forum Internazionale Teatro d'Impresa, Scienze della formazione - via del Parione, www.unifi.it

28 giugno: Presentazione guida ristoranti fiorentini, Libreria La Cité, www.effequ.it

E inoltre ...

Forza e coraggio non hanno età.

***Il cittadino diverso sarà uguale
se la scuola sarà diversa.***

Paola Capitani
Gruppo Websemantico

paolacapitani@libero.it