



PERSONÆ

...per le persone



# COMUNICARE E RELAZIONARSI NEL RAPPORTO COMMERCIALE

In uno scenario di marketing caratterizzato da una crescente massificazione, nasce l'esigenza da parte dell'azienda di trovare nuovi modi di relazionarsi con i clienti, rafforzare il valore competitivo dei propri prodotti/servizi e di scoprire nuove vie per fidelizzare i clienti.

Questi obiettivi si raggiungono investendo nella "relazione" e soprattutto sviluppando una comunicazione personalizzata.

La Programmazione Neuro Linguistica ci da una mano in quanto è un'efficace modello di sviluppo della comunicazione e facilita l'interazione fra le persone.

Il corso è finalizzato ad analizzare e ad applicare questo importante modello nelle diverse fasi del processo di vendita.

## OBIETTIVI

- 000 Imparare a condividere le informazioni all'interno dell'organizzazione
- 000 Facilitare la relazione interpersonale: l'ascolto profondo
- 000 Ottimizzare la scelta degli strumenti di comunicazione più efficaci
- 000 Migliorare l'empatia e la capacità di comprendere e anticipare le aspettative del cliente
- 000 Focalizzare i bisogni del cliente per proporre soluzioni mirate
- 000 Acquisire le capacità per trasformare i conflitti in negoziati

### DOCENTI

Claudio Iezzi  
Beatrice Pagliai

### DURATA

Il corso si svolgerà il 27/28 settembre 2010.

### INVESTIMENTO

L'investimento complessivo del corso è di 350,00 euro + iva.

Previsti sconti del 20% per più iscritti della stessa azienda.

L'investimento del corso comprende il materiale didattico e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

### METODOLOGIA

Il corso prevede l'utilizzo alternato di attività teoriche e pratiche, quali esercitazioni in gruppo, simulazioni, discussioni, analisi di casi.

A supporto saranno utilizzati spezzoni di film, questionari di autovalutazione, esercizi e role playing.

### FOLLOW UP

Dopo il corso e senza costi aggiuntivi, è possibile mantenere un'interazione con i docenti con l'inserimento nella nostra training community.



PERSONÆ

...per le persone

Via G. Boccaccio 89/R, 50133 Firenze - tel. 055 4633220 fax 055 4624820  
www.personae.it - info@personae.it